

NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIÉTAL

L'Office de Tourisme de La Clusaz s'engage à exercer ses missions dans le respect des personnes, du territoire montagnard et de ses ressources. Guidés par nos valeurs **SOMMET** — Service, Originalité, Montagne, Modestie, Engagement et Tous ensemble — nous contribuons à un tourisme responsable, durable et solidaire.

PRESERVER L'ENVIRONNEMENT

Nous réduisons notre impact environnemental en maîtrisant nos consommations d'énergie et de ressources : éclairage LED, extinction des équipements non utilisés, gestion raisonnée du chauffage et limitation des impressions.

Nous privilégions les outils numériques, les informations dématérialisées, les QR codes et les supports adaptés aux besoins réels afin de réduire l'usage du papier. Lorsque l'impression est nécessaire, nous favorisons le noir et blanc, le recto-verso, l'ajustement des quantités et la réutilisation des feuilles. Nous organisons le tri et la réduction des déchets, encourageons le recyclage, la valorisation des consommables usagés et l'usage de contenants réemployables lors de nos événements. Nous promovons les mobilités durables : navettes gratuites, transports collectifs, marche, vélo et télétravail lorsque les missions le permettent. Nous encourageons également des événements à faible impact environnemental, en privilégiant les solutions locales, le tri, le réemploi et la limitation des déchets.

SOUTENIR LE TERRITOIRE

Nous privilégions, à qualité et conditions équivalentes, les fournisseurs locaux ou de proximité. Nous sommes attentifs aux engagements environnementaux, sociaux et éthiques de nos prestataires et contribuons à valoriser les acteurs, savoir-faire et initiatives du territoire. Nous travaillons avec les institutions, socioprofessionnels, associations et partenaires de la station afin de construire une destination cohérente, attractive et respectueuse de son environnement naturel.

PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE PROJET

Nous garantissons l'égalité des chances dans nos recrutements et favorisons l'emploi local à compétences égales. Nos offres sont ouvertes à toutes et tous, sans distinction de genre, d'origine, de culture, de formation ou de handicap. Nous veillons à l'égalité professionnelle, à l'équité salariale, à l'accès à la formation et à l'accompagnement de chaque collaborateur tout au long de son parcours. Nous portons une attention particulière à la santé, à la sécurité, à la prévention des risques, au respect du droit à la déconnexion et à l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Nous encourageons le dialogue social, la participation des équipes, la coopération entre services et l'amélioration continue de nos pratiques. Les retours des collaborateurs, notamment à travers les démarches de qualité de vie au travail, alimentent nos actions.

AGIR AVEC RESPONSABILITE

Nous agissons dans le respect de la réglementation, de la protection des données personnelles et des principes d'éthique, de transparence et de prévention. Nous soutenons les initiatives solidaires et les actions environnementales locales portées par nos équipes et notre territoire.

Ensemble, avec nos collaborateurs et nos partenaires, nous souhaitons faire vivre une destination accueillante, responsable et durable, au service de la montagne et de celles et ceux qui la font vivre.

La Clusaz, le 5 janvier 2026
Jean-Philippe MONFORT
Directeur

